

Formation à l'utilisation du module TIM du logiciel Saphir



3h



Dans vos locaux ou à distance



300€ HT



6 stagiaires maximum / session (adaptable sur demande)

La cible

- Tout poste lié à l'édition et l'envoi de courrier dans le domaine du transport sanitaire

Les prérequis

- Aucun

Les objectifs

- Comprendre le système de demande de remboursement via l'outil
- Appréhender les différentes fonctionnalités et filtres du module
- Savoir envoyer la part complémentaire des mutuelles compatibles depuis le module
- Savoir réceptionner les retours de paiements ou les rejets de ces mutuelles

Le programme

- Paramétrage
- Transmission informatisée des demandes de remboursement
- Gestion des retours

Les moyens pédagogiques et techniques

La formation au module TIM de Saphir sera faite en présentiel ou via un outil de formation à distance avec l'ensemble des stagiaires. Sur la base de cas concrets, le formateur et les stagiaires aborderont chacune des fonctionnalités de ce module.

Pour permettre le bon déroulement de cette formation, le client sera amené à mettre à disposition les ressources suivantes :

- 1 espace calme ou une pièce dédiée à la formation
- 1 vidéoprojecteur avec une résolution Full HD ou un écran d'ordinateur visible de tous pour la théorie
- 1 poste de travail avec le logiciel Saphir connecté au réseau internet par paire de stagiaires pour la pratique
- Notice explicative TIM sur Saphir
- Pour une formation à distance, matériel de visio-conférence (casque audio et micro au minimum)

Modalités d'évaluation

- Après une formation théorique collective, des sessions de pratique par paire de stagiaires seront organisées
- Des exercices seront proposés aux stagiaires afin d'évaluer l'acquisition des compétences

Informations diverses

- Inscription auprès de votre Commercial Saphir : saphir-commercial@synovo-group.com
- Délai de réalisation moyen constaté après commande : **1 mois**
- Délivrance d'un **certificat de réalisation** en fin de formation
- Pour suivre cette formation, il est fortement recommandé :
 - D'avoir suivi la formation aux modules Facturation du logiciel Saphir
 - D'avoir consulté le présent document ainsi que tous les autres documents en lien avec la formation
- L'organisme de formation étudiera l'adaptation des moyens de la prestation pour les personnes en **situation de handicap**