

Formation à l'utilisation du module Courriers Dématérialisés du logiciel Saphir



3,5h



Dans vos locaux ou à distance



400€ HT



6 stagiaires maximum / session (adaptable sur demande)

La cible

- Direction, Responsable Administratif, Comptable, Opérateur en facturation, Opérateur de relance & fonctions similaires dans le domaine du transport sanitaire

Les prérequis

- Aucun

Les objectifs

- Connaître l'interface proposée par le module Courriers Dématérialisés du logiciel Saphir
- Appréhender les différents réglages pour l'envoi du courrier dématérialisé
- Faire l'envoi de documents en courrier dématérialisé

Le programme

- Paramétrage des courriers
- Dématérialisation des courriers
- Envoi des courriers

Les moyens pédagogiques et techniques

La formation au module Courriers Dématérialisés de Saphir sera faite en présentiel ou via un outil de formation à distance avec l'ensemble de l'équipe de facturation. Sur la base de cas concrets, le formateur et les stagiaires aborderont chacun des aspects de ce module.

Pour permettre le bon déroulement de cette formation, le client sera amené à mettre à disposition les ressources suivantes :

- 1 espace calme ou une pièce dédiée à la formation
- 1 vidéoprojecteur avec une résolution Full HD ou un écran d'ordinateur visible de tous pour la théorie
- 1 poste de travail avec le logiciel Saphir connecté au réseau internet par paire de stagiaires pour la pratique
- Notice explicative Saphir Facturation
- Pour une formation à distance, matériel de visio-conférence (casque audio et micro au minimum)

Modalités d'évaluation

- Après une formation théorique collective, des sessions de pratique par paire de stagiaires seront organisées
- Des exercices seront proposés aux stagiaires afin d'évaluer l'acquisition des compétences

Informations diverses

- Inscription auprès de votre Commercial Saphir : saphir-commercial@synovo-group.com
- Délai de réalisation moyen constaté après commande : **1 mois**
- Délivrance d'un **certificat de réalisation** en fin de formation
- Pour suivre cette formation, il est fortement recommandé :
 - D'avoir suivi la formation aux modules Facturation du logiciel Saphir
 - D'avoir été sensibilisé sur le module Lettres du logiciel Saphir
 - D'avoir consulté le présent document ainsi que tous les autres documents en lien avec la formation
- L'organisme de formation étudiera l'adaptation des moyens de la prestation pour les personnes en **situation de handicap**

